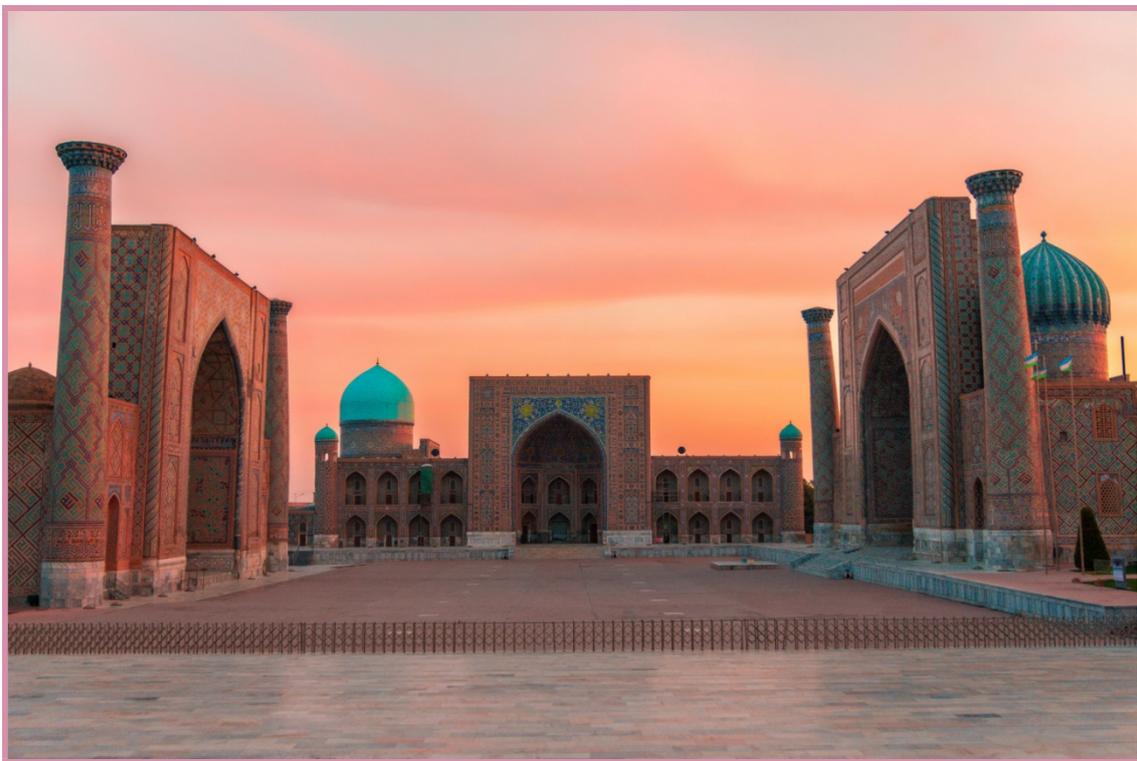




LES JOYAUX DE L'OUZBEKISTAN

12 jours / 10 nuits
Octobre 2025



20 participants minimum – 25 participants maximum

L'Ouzbékistan, pays d'Asie centrale qui vit jadis débouler les cavaliers de Gengis Khan, qui fut sillonné de marchands et de philosophes, dont les chemins de la soie sont jalonnés de caravansérails ! La route est en elle-même une aventure, la destination un prétexte. Partir vers un ailleurs chargé de mythes et de légendes... Chaque étape est un éblouissement de couleurs et de motifs. Arabesques bleues des coupoles, mosaïques vertes des mosquées, tuniques écarlates des femmes, laine jaune soleil des tapis...



L'ITINERAIRE DE VOTRE VOYAGE

JOUR 1 > DIJON - DOLE - LYON → OURGUENTCH

RV Dijon / Dole et transfert à l'aéroport de LYON avec votre accompagnatrice (teur).

Vol avec escale à Istanbul avec Turkish Airlines.

LYON 19H05 / 23H25// 01H05 / 06H55- **Horaires soumis à modification, plan de vol 2024, sous réserve de modification pour 2025.** Prestations et nuit à bord.

JOUR 2 > OURGENTCH - KHIVA (env. 30km / 30min)

Arrivée à Ourgumentch à 06H55 et accueil par votre guide-accompagnateur.

Transfert à Khiva et installation à l'hôtel. **Petit déjeuner à l'hôtel.**

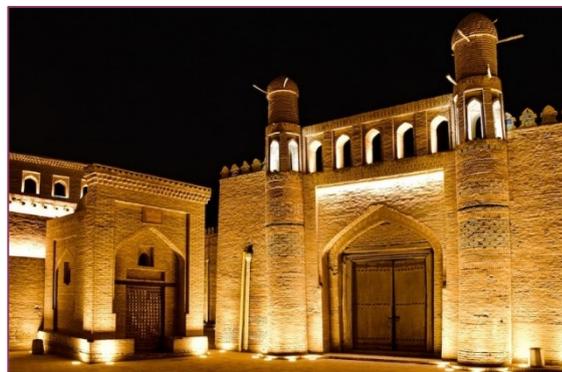
Départ pour la visite de la ville de Khiva à pied.

Visite de la vieille ville « Ichan Kala », classée **au patrimoine mondial de l'UNESCO** et découverte de la dernière capitale du Khorezm, un des principaux marchés d'esclaves de l'Asie Centrale. La **Mosquée Djouma** est la principale mosquée de la ville, elle comporte 218 colonnes en bois sculpté. Derrière la mosquée Djouma s'élève le plus remarquable monument architectural de Khiva : **le mausolée de Pakhlavan-Makhmoud.**



Déjeuner dans la vieille ville.

Le **Koukhna-Ark**, résidence principale des Khans, comprenait la Chancellerie, la salle du Trône, des mosquées aux magnifiques céramiques bleues et blanches et un Hôtel des monnaies. Le Minaret et la Medersa d'Islam-Khodja est le plus haut monument de Khiva : il culmine à 45 m de hauteur. Le **Palais Tach-Khaouli**, avec son harem, ses salles de réception, et sa Cour de Justice, est un véritable dédale où vivaient Allakouli Khan et son entourage extravagant. La **Medersa Allakouli-Khan** précède un cortège de bâtiments qui portent tous le sceau royal de l'un des plus grands khans de Khiva. Les douces bulles que forment les coupoles du **Tim d'Allakouli-Khan**, aussi appelé "Marché du Palais", relie la cité intérieure au grand bazar, ainsi qu'à l'immense caravansérail Allakouli Khan.



Diner chez l'habitant. Installation pour 2 nuits à l'hôtel.

JOUR 3 > KHIVA - TOPRAK KALA - AYAZ KALA - KHIVA (env. 160 km / 04h00 A/R)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ par la route à travers le désert, vers la République de Karakalpakstan pour **visiter les forteresses de Toprak-Kala et Ayaz-Kala**.

Ce sont des sites les plus impressionnants de l'Ouzbékistan : les ruines des deux citadelles sont perchées sur des collines falaises au milieu du désert. La présence d'habitat dans cette région remonte à plusieurs siècles avant notre ère, à une époque où le fleuve Amou Darya entretenait une zone de marais. La succession des envahisseurs (Huns, puis Turcs 5ème et 6ème siècles), conjuguée à la désertification de la zone, ont eu raison de la civilisation qui s'y était implantée.

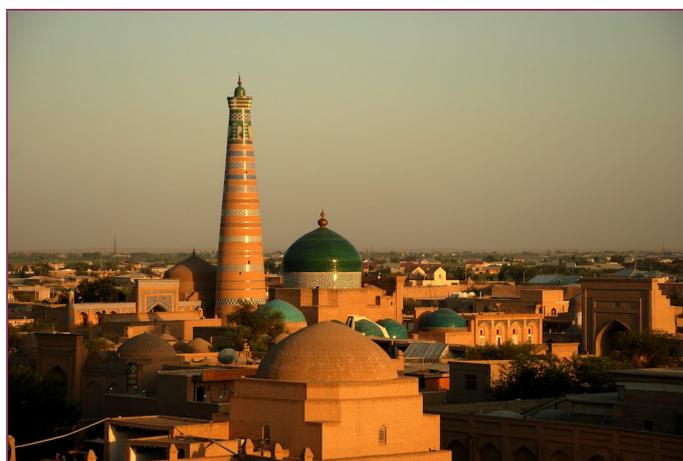
Sur la route, **visite de Toprak-Kala** : la forteresse en ruine Toprak Kala se trouve à environ 50 km au nord de Khiva, dans le désert du Kysyl Koum.

Visite des vestiges de Ayaz Kala.

Déjeuner traditionnel sous yourte à Ayaz Kala.

Retour à Khiva dans l'après-midi.

Fin des visites de la ville de Khiva et en fin de journée balade sur les remparts de la citadelle, en partie restaurés, pour profiter de la lumière du coucher du soleil sur la citadelle de Khiva.



Temps libre à Khiva pour découverte personnelle, se balader ou faire des achats dans cette splendide forteresse interdite aux véhicules.

Dîner à l'extérieur de la ville, dans le palais d'été de Mouhammad Rakhim Khan « Toza-Bog », construit à la fin du 19ème siècle.

Nuit à l'hôtel.





JOUR 4 > KHIVA - BOUKHARA (env. 450 km / 06h00)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Route en direction de **Boukhara** en passant les sables rouges du désert Kizil-Koum. Sur la route traversée de la steppe aride avec ses troupeaux de mouton d'astrakan, puis découverte du fleuve de l'Amou-Daria, véritable serpent bleu dans le désert...

Déjeuner en cours de route dans un restaurant local.

L'après-midi, poursuite de votre route.

Arrivée en fin d'après-midi à Boukhara, dont la construction remonte à l'époque où la ville était le plus grand centre culturel de l'Asie Centrale.



Installation à l'hôtel **pour 3 nuits.**

Dîner dans un restaurant traditionnel : vous aurez l'occasion de découvrir une nouvelle spécialité ouzbèke, le « Dimlama », pot-au-feu à base de pommes de terre, carottes, oignons, choux, tomates et viande de boeuf.

Nuit à l'hôtel.

Possibilité de rejoindre Boukhara en train, sous réserve de mise en place de la programmation en 2025, rotation dans le sens Khiva/Boukhara 1 jour sur 2.

JOUR 5 > BOUKHARA

Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite à pied du centre historique de la ville :

- **L'ensemble Liab-i-Khaouz** situé sur la grande place, est composé de trois édifices : la Medersa, le Khanaka Nadir Divan-Begui et, la Medersa Koukeldach.
- **La Mosquée Magokki Attari** construite à l'emplacement du temple bouddhiste et zoroastrien (XII^e - XVI^e s).
- **La Medersa d'Oulougbeq** construite par le petit fils de Tamerlan en 1417.
- **La medersa Abdul Aziz Khan** (XVII^e siècle), l'exemple de renouvellement à l'iconographie islamique : vases, fleurs, oiseaux fabuleux et paysages
- **La medersa Tim d'Abdulla Khan** (XVI^e siècle) qui fut construit en 1577 et servait aux marchands afghans de soie et de laine.



Visite l'atelier de broderie de Monsieur Toshev, qui se dit être le seul homme brodeur et spécialiste du suzani (un type de broderie faite à l'aiguille avec des motifs d'Asie Centrale).

Balade au marché couvert du XVI^e siècle, appelé « coupoles marchandes ». Découverte des ateliers de broderie en or, de fabrication des articles en cuivre, du forgeron, de tissage.

Déjeuner chez l'habitant.

Découverte du magnifique ensemble architectural Poikalian (12^e – 16^e siècles) qui comprend la mosquée « Masdjidi Kalian », la medersa "Miri Arab" et le plus haut minaret de son temps en Orient.

Visite de la Citadelle (Ark), résidence de l'émir jusqu'en 1920 et **du Tchor Minor** (quatre minarets).

Diner Spectacle folklorique et présentation des vêtements en soie de différentes régions de l'Ouzbékistan dans la madrasa Nodir Divan Beghi.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 6 > BOUKHARA

Petit déjeuner à l'hôtel.

Continuation de la visite des **monuments de Boukhara**, connue depuis le 2^{ème} siècle avant J-C., sur la route des caravanes :

- Le **mausolée d'Ismail Samani**, construit au Xe siècle, chef d'œuvre de la géométrie arabe,
- L'ensemble **Bolo Khaouz** comprend une mosquée (XVIII s.),
- **Le mausolée Tchachma Ayoub** « la source de Job ».

Déjeuner dans une tchaïkhana, restaurant traditionnel local.

L'après-midi, **visite de la splendide nécropole Tchor-Bakr**, où sont enterrés les descendants du prophète Mohammed.

Départ pour la visite des environs de Boukhara : **Sitorai-Mohi-Hosa**, la résidence d'été des anciens Emirs de Boukhara, **Mausolée de Bakhouddin Nakchbandi**, mausolée des soufis persanophones de l'Islam.

Dégustation dans une Maison de thé traditionnel de 3 ou 4 variétés de thé et tisanes différentes à base de plantes locales aux vertus médicinales très appréciées de la population locale.

Temps libre pour une découverte personnelle de la vieille ville de Boukhara réservée aux piétons. Profitez des dizaines d'échoppes pour faire le plein de souvenirs et d'achats variés, ou faire les photos à votre rythme, ou tout simplement siroter une bière fraîche à l'ombre des muriers autour du bassin du Lyabikhouse, lieux de villégiature très animés des habitants de Boukharas ainsi que des voyageurs.

Dîner à l'étage, sur la terrasse, d'un restaurant traditionnel pour la découverte de la vieille ville de Boukhara illuminée.



Nuit à l'hôtel.

Passion Du Monde Voyages -29 Place Pointelin 39100 Dole
Rcp Gan Assurances – Imo 039.1000.13 –
Garantie Financière A.P.S.T



JOUR 7 > BOUKHARA - CHAKHRISABZ (env. 280 km / 04h00)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ par la route vers **Chakhrisabz, ville natale de Tamerlan « Timour »** (XIVème), il est probable qu'à une certaine époque, elle éclipsa Samarcande elle-même.

Arrivée **Chakhrisabz** et installation à l'hôtel pour 1 nuit. Déjeuner.

Début de la visite de la **légendaire cité de la Route de la Soie**.

Tamerlan y naquit en 1336. Il y fit élever entre 1379 et 1396 **l'Ak-Sarai, le « Palais blanc »**, qui demeure aujourd'hui le monument le plus impressionnant de l'architecture laïque de l'Asie Centrale médiévale.



La mosquée Kok –Gumbaz, cette grande mosquée du vendredi, fut achevée par Ouloug Beg en 1437 en l'honneur de son père Chah Rokh (un des fils de Timur). Son nom, Kok-Gumbaz signifie " coupole bleue".

Le mausolée Gum Bezi Sayidan prévu à l'origine pour recevoir la sépulture de Tamerlan.

Le tombeau des Timourides se situe juste derrière la mosquée du vendredi.

Le mausolée Goumbazi Seyidan est un mausolée qu'Ulug Beg fit construire en 1438 pour ses descendants.

La pierre tombale la plus éloignée de la porte, **la kok tash** (pierre bleue) aurait des propriétés médicinales, d'où le sillon du haut, creusé au fil des siècles par les visiteurs qui versent de l'eau sur la pierre pour en recueillir les sels.

Promenade dans le bazar oriental de Chakhrisabz.

Dîner au restaurant.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 8 > CHAKHRISABZ - SAMARCANDE (env. 230 km / 03h00)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la ville légendaire d'Asie Centrale : **Samarcande**. Avec Boukhara, Samarcande fait partie des plus anciennes villes habitées d'Asie centrale. Installée sur la Route de la soie, entre la Chine et la Méditerranée, elle en a été **l'une des plus grandes cités**. Lors de ces différentes occupations, Samarcande a abrité des communautés religieuses diverses et est devenue le foyer de plusieurs religions telles que le bouddhisme, le zoroastrisme, l'hindouisme, le manichéisme, le judaïsme, l'Église de l'Orient et l'islam.

Arrivée et **déjeuner à Samarcande**.



Début de la visite de la deuxième ville du pays, légendaire cité de la Route de la Soie. Son nom signifie semblable au paradis", un nom magique, une invitation à l'Asie telle qu'on en rêve... **La place de Reghistan**, centre officiel de l'empire des Timourides, est le complexe le plus grandiose d'Asie centrale. Au 15^{ème} siècle c'était un centre commercial, artisanal, culturel et religieux, carrefour de la capitale de Tamerlan. Il se compose de trois medersas :

- **Ouloug Beg**, dont la taille énorme est équilibrée par l'élégance de ses formes et la beauté de ses mosaïques,
- **Cher-Dor**, dont chaque centimètre carré est recouvert de motifs décoratifs richement colorés,
- **Tilla-Kari**, dont la façade présente deux rangées de balcons avec des fenêtres aux panneaux ajourés.

Dîner dans un restaurant.

Installation à l'hôtel **pour 2 nuits**.



JOUR 9 > SAMARCANDE

Petit-déjeuner à l'hôtel.

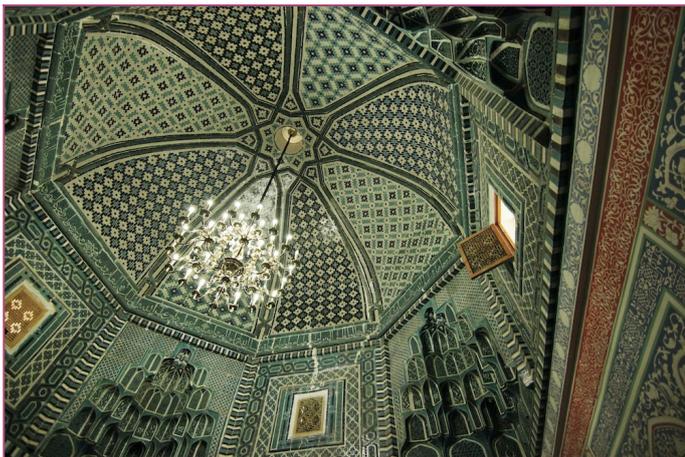
Samarcande, la ville au carrefour des routes caravanières depuis la plus haute Antiquité. Quand Alexandre le Grand découvrit la ville, la cité alors zoroastrienne s'appelait Maracanda mais c'est Timour, alias Tamerlan qui en fit la première ville d'Asie Centrale. Suite des visites de la ville :

- **Découverte du marché local,**
- **L'ensemble de Chakhi-Zinda XI-XIXeS.,**
- **La mosquée de Bibi-Khanum XVe S.**

Déjeuner dans une Tchaïkana (restaurant traditionnel ouzbek).

Continuation des visites :

- **Mosquée Bibi Khanym,**
- **Le musée Afrasiyab abritant de magnifiques fresques**
- **Visite de l'Observatoire de Oulougbek.**
- **Promenade dans l'ancien bazar Oriental.**



Dîner dans un restaurant local.

Retour sur la place du Reghistan pour découvrir les 3 medersas illuminées, image inoubliable qui restera gravée dans vos mémoires.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 10 > SAMARCANDE - TACHKENT (en train)



Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite de la fabrique de papier de soie de Samarcande. Du 8^{ème} siècle à 1917, Samarcande fut renommée mondialement pour la qualité de son papier. Suite à la bataille de Talas en 751, les Arabes firent prisonniers de nombreux Chinois qui firent évoluer les techniques de fabrication du papier et de la soie.

Visite des mausolées Gur- Emir XVe S. et Roukhabad.

Déjeuner traditionnel dans un restaurant ouzbek : vous découvrirez les « manty », une spécialité régionale d'origine ouïghour qui se présente sous forme de gros raviolis cuits à la vapeur et fourrés à la viande et aux légumes (selon la saison).

Visite du mausolée à coupole bleue d'Al Boukhari.

Découverte de l'ensemble de Khodja-Akhbar aux mosaïques entièrement restaurées. Ce sanctuaire a retrouvé sa fonction religieuse après l'indépendance.

Transfert à la gare et montée à bord du train rapide « AFROSIAB » qui vous conduira jusqu'à TACHKENT capitale de la République d'Ouzbékistan, l'une des plus grandes villes d'Asie Centrale.

Horaires à titre indicatif : Départ à 17h00 – Arrivée à 19h40

Sous réserve de disponibilité pour l'année 2025.



Arrivée à Tachkent.

Dîner en ville.

Installation à l'hôtel.



JOUR 11 > TACHKENT

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite de la capitale de la république d'Ouzbékistan, riche en parcs et fontaines :

Grand marché de Tchorsou, le plus grand marché d'Asie centrale, qui contient des milliers de marchandises venant de toute l'Asie centrale et au-delà (viande, fruits, légumes, épices...) Couleurs et odeurs au rendez-vous !

Découverte du métro de Tachkent, véritable œuvre d'art, dont la particularité est d'avoir chacune de ses stations décorées selon des thèmes d'Asie Centrale : le coton, le poète ouzbek Alicher Navoi, les exploits de la conquête de l'espace à partir de la base spatiale de Baïkonour au Kazakstan etc... Magnifique !

Déjeuner dans un restaurant typique local pour déguster les fameux « kebabs » ouzbeks dans une ambiance traditionnelle.

Visite du complexe **Khast-Imam, la Medersa Barakhan, la mosquée Tillia- Cheikh, le mausolée de Kaffal Chachi, du Bazar Iski-Juva et la medersa Koukeldach.**

Tour de ville panoramique : la Place d'Indépendance, le monument du « Courage » élevé à la mémoire des victimes du tremblement de terre de 1966, la Place d'Amir Timour, le Palais de Romanov, le théâtre d'Opéra et de ballet d'Alisher Navoi. Balade à pied à travers le parc et le quartier piétonnier de Broadway.

Visite du Musée des Arts Appliqués qui présente une très grande exposition d'artisanat, de broderie et de bijouterie traditionnelle.

Chambre de courtoisie en fin d'après midi, pour vous préparer à votre retour.



Dîner d'Adieu en ville puis Tour de ville "bynight" de Tachkent avec la découverte des principaux monuments et bâtiments de Tachkent illuminés.



JOUR 12 > TACHKENT → LYON - DOLE - DIJON

Transfert dans la nuit à l'aéroport de Tachkent.

Vol avec escale à Istanbul avec **Turkish Airlines**.

TACHKENT 02H30 / 05H45 // 07H10 / 09H35

Horaires soumis à modification, plan de vol 2024, sous réserve de modification pour 2025.

Retour en autocar dans votre région en direction de **Dole et Dijon**.

L'ordre des visites peut être inversé.

Les kilométrages et temps de parcours sont donnés à titre indicatif.



LES POINTS FORTS

♥ Un circuit au cœur de la légendaire Route de la Soie

♥ Chaque ville regorge de chefs d'œuvres architecturaux : De Khiva, la ville des mille-et-une nuits, aux marchés pleins de vie de Samarcande, en passant par l'indispensable Boukhara et son imposante citadelle Ark, l'immersion est complète et le dépaysement omniprésent

♥ Plusieurs étapes de 2 ou 3 nuits

♥ Déjeuner traditionnel sous yourte, repas chez l'habitant, déjeuners typiques avec eau minérale et thé à chaque repas

♥ Trajet en train rapide « AFROSIAB »



CONDITIONS DE VENTE

<u>DESTINATION :</u>	OUZBEKISTAN		
<u>TYPE DE VOYAGE :</u>	Circuit - 12 jours / 10 nuits	OCTOBRE 2025	
<u>TARIF ESTIMATIF :</u>	Base 25 3 140 €	Base 20 3 330 €	Supplément chambre individuelle 380 €

NOTRE PRIX COMPREND :

- Un(e) accompagnateur (trice) depuis votre région
- Les transferts en autocar de tourisme Dijon – Dole /aéroport de LYON, AR,
- Le vol régulier LYON / OURGENTCH – TACHKENT / LYON, AR, avec la compagnie Turkish Airlines via Istanbul, en classe économique, avec 1 bagage en soute de 20kg par personne, **HORAIRE A CONFIRMER**
- Les taxes d'aéroport connues à ce jour 339€,
- Les services d'un seul guide accompagnateur local parlant français durant tout le circuit,
- Les transferts, les excursions et visites mentionnés au programme,
- Le transport local en autocar de tourisme climatisé
- L'hébergement en catégorie supérieure 4* normes locales, en chambre double/twin standard + les ports des bagages
- Le billet du TGV Afrosiab en classe économique le Jour 10,
- La pension complète du petit-déjeuner du jour 02 au dîner du J 11 dont 1 dîner d'adieu (vodka et vins inclus),
- L'eau minérale et thé à chaque repas.
- Les excursions, entrées et visites mentionnées au programme,
- Les pourboires aux chauffeurs et au guide principal,
- L'assistance de notre correspondant local,
- Un carnet de voyage avec guide touristique,
- Une réunion de remise carnet de voyage,
- L'assistance par téléphone de notre agence 24H/24, 7J/7,

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS :

- Les dépenses personnelles,
- Les boissons, autres que celles incluses dans le forfait boisson
- Les éventuels excédents de bagages.
- Toutes les prestations non mentionnées dans le programme
- Supplément chambre individuelle en demande et en nombre limité = 380 €
- Les assurances MULTIRISQUES CHAPKA

Devis réalisé le 29/04/2024 : basé sur un tarif aérien estimatif sur l'année 2024, variable à la hausse en fonction des taux de change, tarifs hôteliers et aériens et sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. BASE 1 USD = 0.94 EUR

Passion Du Monde Voyages -29 Place Pointelin 39100 Dole
Rcp Gan Assurances – Imma 039.1000.13 –
Garantie Financière A.P.S.T

Formalités pour les ressortissants français :

Pour les ressortissants français, aucun visa n'est exigé pour un séjour d'une durée ne dépassant pas 30 jours, dès lors que le passeport est encore valable pendant trois mois après la date de retour prévue.

Passeport en cours de validité, valable 3 mois après la date de retour, pour les ressortissants français

REVISION DU PRIX

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisibles à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée :

MODALITES DE PAIEMENT : un acompte de 30% sur la base 20 est demandé à la réservation du voyage. Solde 40 jours avant le départ à réception de la facture et réajustement du tarif, selon révision du prix et nombre définitif de participants.

Formalités sanitaires :

Aucun vaccin obligatoire. Les informations ci-dessus sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat. Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites : <https://www.pasteur.fr/fr> <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/> et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane : <https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

Mineurs : Nous recommandons vivement de munir le mineur non-accompagné par ses représentants légaux d'une copie de son livret de famille. Formalités spécifiques : Dans le cadre d'un voyage à l'étranger, nous vous informons que le mineur résidant en France et voyageant sans être accompagné par ses représentants légaux, doit être muni en plus de sa pièce d'identité et du formulaire d'autorisation de sortie de territoire :

CERFA n°15646*01 à télécharger : https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do.

ANNULATION PAR LE VOYAGEUR

CONDITIONS D'ANNULATION 2024 VOYAGES CLE EN MAIN

A plus de 90 jours : 500 € par personne de frais d'annulation.

De 90 jours à 45 jours : 40 % par personne de frais d'annulation du montant total du voyage

De 44 à 31 jours avant le départ : 70 % par personne de frais d'annulation du montant total du voyage

A moins de 30 jours du départ : 100 % du montant total du voyage, hors taxes aéroportuaires.

+ assurance non remboursable quel que soit le cas

ANNULATION PAR LE DETAILLANT OU L'ORGANISATEUR

Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si le nombre minimum de 20 participants n'est pas inscrit : 21 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours.

Le Voyageur sera alors remboursé de toutes les sommes qu'il aura pu verser mais ne pourra pas prétendre à une indemnisation.

CONTACT :

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact téléphonique qui lui sera fourni dans les meilleurs délais :

Un numéro de téléphone vous sera fourni dans votre carnet de voyage.

A défaut, le numéro d'urgence de Passion du Monde : 06 83 91 13 06

Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage de client.

Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

Partie B Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait dans des situations autres que celles couvertes par la partie A.

"Traduction" selon Passion du Monde Voyages : Voyage vendu en agence de voyage et non sur Internet.

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le [code du tourisme](#). L'entreprise Passion du Monde Voyages sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise Passion du Monde Voyages dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le [code du tourisme](#) :

- ✓ Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.
- ✓ L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.
- ✓ Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.
- ✓ Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.
- ✓ Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.
- ✓ Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait. En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.
- ✓ Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.
- ✓ Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.
- ✓ L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.
- ✓ Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti.
- ✓ **Passion du Monde Voyages** a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de l'**APST** [organisme chargé de la protection contre l'insolvabilité]. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (15 Avenue Carnot 75017 PARIS – 01 44 09 25 35 info@apst.travel) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de Passion du Monde.

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplqfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701